



# SACHER

## Herzlich willkommen bei Sacher!

Gemeinsam bleiben wir sicher und gesund! So geht es:

- In den Sacher Betrieben stand Ihre Sicherheit schon immer an erster Stelle und ist uns heute wichtiger als je zuvor! **Unsere Hygienestandards übertreffen derzeit die Anforderungen** der Wirtschaftskammer Österreich. Die Sacher Hotels sind mit dem Gütesiegel GBAC Star™ zertifiziert – <https://gbac.issa.com/>.
- Folgende Maßnahmen sind derzeit in unseren Sacher Betrieben gültig:
  - **Wien:** Hotel Sacher Wien, sowie Gastronomie:
    - **2-G Nachweis (geimpft oder genesen)**
    - **FFP2** – Maskenpflicht
    - Kinder ab dem vollendeten 6. Lebensjahr ist ein 3-G Nachweis erforderlich.
  - **Salzburg:** Hotel Sacher Salzburg, sowie Gastronomie, **Graz:** Café Sacher Graz, **Innsbruck:** Café Sacher Innsbruck:
    - **3-G Nachweis (geimpft, genesen oder getestet)**
    - **FFP2** – Maskenpflicht
    - Kinder unter 12 Jahren sind von der Nachweispflicht befreit. Ein Nachweis muss ab dem Alter von 12 Jahren erbracht werden.

Laut Verordnung der österreichischen Bundesregierung werden **folgende Nachweise akzeptiert:**

- **Impfung:** Ein **Nachweis** kann mittels **Impfpass, Impfkarte oder Ausdruck** erfolgen.  
Ein Nachweis über eine mit einem zentral zugelassenen Impfstoff gegen COVID-19 erfolgte:
  - a) **Zweitimpfung**, wobei diese nicht länger als 180 Tage und bei Personen bis zum vollendeten 18. Lebensjahr nicht länger als 210 Tage zurückliegen darf und zwischen der Erst- und Zweitimpfung mindestens 14 Tage verstrichen sein müssen,
  - b) Impfung, sofern mindestens 21 Tage vor der Impfung ein positiver molekularbiologischer Test auf SARS-CoV-2 bzw. vor der Impfung ein Nachweis über neutralisierende Antikörper vorlag, wobei die Impfung nicht länger als 180 Tage zurückliegen darf, oder
  - c) **weitere Impfung**, wobei diese nicht länger als 270 Tage zurückliegen darf und zwischen dieser und einer Impfung im Sinne der lit. a und b mindestens 90 Tage verstrichen sein müssen
- **Genesung:** ein **Genesungsnachweis** über eine in den letzten 180 Tagen überstandene Infektion mit SARS-CoV-2 oder **eine ärztliche Bestätigung** über eine in den letzten 180 Tagen überstandene Infektion mit SARS-CoV-2, die molekularbiologisch bestätigt wurde.
- **Testnachweis:**
  - a) einer befugten Stelle über ein negatives Ergebnis eines Antigentests auf SARS-CoV-2, dessen Abnahme nicht mehr als 24 Stunden zurückliegen darf, oder
  - b) über ein negatives Ergebnis eines SARS-CoV-2-Antigentests zur Eigenanwendung, der in einem behördlichen Datenverarbeitungssystem erfasst wird und dessen Abnahme nicht mehr als 24 Stunden zurückliegen darf.
  - c) Ein Nachweis einer befugten Stelle über ein negatives Ergebnis eines molekularbiologischen Tests auf SARS-CoV-2 (PCR-Test) – Abnahme darf nicht länger als 72 Stunden zurückliegen.



# SACHER

Nachweise sind in lateinischer Schrift in deutscher oder englischer Sprache oder in Form eines Zertifikats gemäß § 4b Abs. 1 des Epidemiegesetzes 1950 (Österreichisches Epidemiegesetz), BGBl. Nr. 186/1950, vorzulegen.

- **FFP2-Maskenpflicht** in den allgemein zugänglichen Bereichen in geschlossenen Räumen.  
Kinder bis zum vollendeten sechsten Jahr müssen keine Maske tragen. Kinder zwischen dem vollendeten sechsten Jahr und dem vollendeten 14. Lebensjahr müssen statt einer FFP2-Maske eine sonstige den Mund- und Nasenbereich abdeckende und enganliegende mechanische Schutzvorrichtung tragen.
- In der **Gastronomie** ist die aktuelle **Sperrstunde in Österreich Mitternacht**.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten, wo möglich, einen **Sicherheitsabstand** zu Ihnen und den anderen Gästen ein. Geben auch Sie Acht auf andere!
- Wann dürfen wir mit Ihnen rechnen? Falls Sie einen Besuch in einem unserer Restaurants planen, **reservieren Sie bitte Ihren Tisch vorab**, damit wir Ihnen ein genussvolles Restaurantenerlebnis bei uns garantieren können.
- Derzeit besteht in **allen Sacher Betrieben** eine **Registrierpflicht** für die Kontaktpersonennachverfolgung. Dazu benötigen wir Ihren Vor- und Familiennamen, die Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie das Datum, die Uhrzeit und die Tischnummer. Sie können sich einfach und **bequem mittels QR-Code am jeweiligen Tisch registrieren**. Ihre Daten werden nach 28 Tagen automatisch gelöscht.
- Beim Portier erhalten Sie alles, was Sie für Ihre Sicherheit und Gesundheit benötigen: von einem Mund-Nasen-Schutz über Desinfektionsmittel bis hin zu Einweghandschuhen.
- Händedesinfektion leicht gemacht! Im gesamten Haus stehen **Spender mit Desinfektionsmittel** bereit. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin bietet Ihnen außerdem gerne Desinfektionsmittel für die Hände an!
- Haben Sie es eilig? Gerne ermöglichen wir Ihnen einen besonders **schnellen Check-in und Check-out**, damit sich **keine Personentrauben** bilden können.
- Dürfen wir Sie auf Ihr Zimmer geleiten? Sie können Ihre Zimmertüre entweder mit Ihren **frisch desinfizierten Schlüsseln** oder auch gerne **kontaktlos über die SacherApp öffnen**. Bitte wundern Sie sich nicht: Um auf Sie aufzupassen, nehmen wir den **nächsten Lift**. Ihr Zimmer betreten wir nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin und tragen Handschuhe, wenn wir Ihr Gepäck berühren.
- Apropos unberührt: In Ihrem Zimmer finden Sie **weiterhin alle Annehmlichkeiten** vor, die Sie von Sacher gewohnt sind. **Loose Gegenstände**, die für gewöhnlich nach Abreise auf dem Zimmer bleiben, wie z.B. Tagesdecken oder Zierkissen, **haben wir entfernt**. Sollten Sie dennoch etwas vermissen, geben Sie uns bitte gleich Bescheid!
- „Wie bleiben meine Gäste sicher?“ – Jede **Mitarbeiterin** und jeder **Mitarbeiter ist hervorragend mit allgemein gültigen Hygienestandards** vertraut und sehr gut geschult!
- Benötigen Sie vor Abreise eine Gesundheitsbestätigung? Sie können direkt im Haus oder bei unserem Partner in direkter Umgebung einen PCR-Schnelltest oder Antigen-Schnelltest machen.
- Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnung vorzugsweise mit **Bankomat- bzw. Kreditkarte**.
- Weitere Details über die aktuellen Covid-19 Maßnahmen in Österreich, sowie die Einreiseinformationen finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.austria.info/de/service-und-fakten/coronavirus-situation-in-oesterreich>

Wir freuen uns, dass Sie wieder bei uns sind!

Ihre Sacher Familie